

Algemene voorwaarden DataFix B.V.

Datum: 6 juni 2025

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **DataFix:** de Besloten Vennootschap DataFix B.V., gevestigd te Best KVK nr. 96703229, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Opdrachtgever:** ledere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DataFix.
- **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen DataFix en Opdrachtgever betreffende de levering van producten en/of diensten.
- **Diensten:** Alle werkzaamheden en leveringen die DataFix uitvoert of levert ten behoeve van de Opdrachtgever, inclusief maar niet beperkt tot IT-dienstverlening, dataverwerking, softwareontwikkeling, consultancy en ondersteuning.
- **Data:** Alle informatie en gegevens die door Opdrachtgever aan DataFix ter beschikking worden gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- **Schriftelijk:** Waaronder in deze Algemene Voorwaarden ook wordt verstaan: per e-mail, digitale communicatie of via een ander door partijen overeengekomen medium.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van DataFix, dan wel namens DataFix.
2. Eenmaal geaccepteerde Algemene Voorwaarden blijven eveneens onverkort van kracht op alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien DataFix op enig moment nalaat een recht of bevoegdheid uit te oefenen, impliceert dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid, noch voor het heden, noch voor de toekomst.

Artikel 3. Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

1. Offertes van DataFix zijn veertien (14) kalenderdagen geldig vanaf de datering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.

2. Een uitgebrachte offerte is uitsluitend in zijn geheel te accepteren. Gedeeltelijke acceptatie of afname van de aangeboden producten of diensten kan leiden tot een herziening van de overeengekomen prijsstelling.
3. Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgoopdrachten. Elke nieuwe opdracht vereist een afzonderlijke offerte en acceptatie.
4. Een overeenkomst tussen partijen komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door DataFix, dan wel door de feitelijke aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door DataFix.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en eventuele overige heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Betalingen dienen te geschieden in euro's (€).
2. Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, is DataFix gerechtigd deze verhogingen door te berekenen aan de Opdrachtgever.
3. De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd. DataFix zal de opdrachtgever hierover minimaal één (1) maand voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk informeren.
4. Afspraken of schattingen betreffende het aantal te besteden uren zijn indicatief en kunnen geen rechten ontleenen aan de opdrachtgever.

Artikel 5. Betaling

1. Indien een vaste prijs is overeengekomen, vangt de uitvoering van de werkzaamheden pas aan na ontvangst van een overeengekomen aanbetaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, geschiedt facturatie op basis van de daadwerkelijk gewerkte uren, conform het dan geldende uurtarief van DataFix. Bestede tijd wordt geregistreerd per eenheid van vijftien (15) minuten. Bij maandelijkse facturatie hanteert DataFix een minimum van één (1) uur per facturatieperiode.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn veertien (14) dagen na factuurdatum.
4. Indien de Opdrachtgever de betalingstermijn van twee (2) periodieke facturen overschrijdt, behoudt DataFix zich het recht voor om de toegang tot de betreffende diensten of services met onmiddellijke ingang te ontnemen of op te schorten. Hervatting van de diensten of services geschiedt pas na betaling van alle openstaande facturen, inclusief herstelkosten van € 250,-.
5. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.

6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die DataFix maakt ter incassering van een vordering op de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. DataFix zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Dit betreft een inspanningsverbintenis, tenzij uit de aard van de overeenkomst of de uitdrukkelijk gemaakte afspraken een resultaatsverbintenis voortvloeit.
2. DataFix mag, zonder de Opdrachtgever vooraf te informeren, andere partijen inschakelen om werkzaamheden uit te voeren.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie die DataFix redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en correct aan DataFix worden verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.
4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet correct aan DataFix zijn verstrekt, heeft DataFix het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Eventuele hieruit voortvloeiende extra kosten en extra uren zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht conform de dan geldende tarieven.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Indien een dergelijke aanpassing financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal DataFix de opdrachtgever hierover vooraf informeren.
6. Opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer fataal. Overschrijding van de indicatieve levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever betreffende Data

1. De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, juistheid en volledigheid van de Data die zij aan DataFix ter beschikking stelt.
2. De Opdrachtgever garandeert dat de Data die zij aan DataFix verstrekt, geen inbreuk maakt op rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of andere wettelijke bepalingen.
3. De Opdrachtgever vrijwaart DataFix voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de door Opdrachtgever aan DataFix ter beschikking gestelde Data.

4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn Data, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen als onderdeel van de Diensten van DataFix.

Artikel 8. Dataverwerking en Privacy (AVG)

1. Indien in het kader van de Diensten persoonsgegevens worden verwerkt, zal DataFix optreden als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De opdrachtgever is dan de verwerking verantwoordelijke.
2. Partijen zullen, indien de verwerking van persoonsgegevens dit vereist, een separate verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de eisen van de AVG.
3. DataFix zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van implementatie.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door DataFix ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, systemen, ontwerpen, documentatie en andere materialen blijven te allen tijde bij DataFix of haar licentiegevers berusten.
2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst expliciet zijn toegekend. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

Artikel 10. Klachten en Reclamaties

1. De Opdrachtgever is gehouden om klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel over geleverde producten of diensten, onverwijld en Schriftelijk te melden aan DataFix. Klachten dienen binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek, of na het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, te worden ingediend.
2. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DataFix in staat is adequaat te reageren.
3. Indien een klacht niet tijdig is ingediend, verliest de Opdrachtgever elk recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
4. DataFix zal de klacht na ontvangst zo spoedig mogelijk onderzoeken en de Opdrachtgever informeren over de te nemen stappen. Indien vaststaat dat de klacht gegrond is, zal DataFix de tekortkoming herstellen of een passende oplossing bieden.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 11. Duur en Beëindiging

1. Indien de tussen partijen gesloten Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, wordt deze aangegaan voor de specifiek overeengekomen duur. Bij gebreke van een overeengekomen duur geldt een initiële periode van één (1) jaar.
2. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen duur. Opzegging door de Opdrachtgever of DataFix dient Schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de lopende periode.
3. Elk der partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een Schriftelijke kennisgeving, indien:
 - De wederpartij surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
 - De wederpartij haar activiteiten staakt, wordt geliquideerd of een substantieel deel van haar activa wordt verkocht.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van DataFix op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van DataFix wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw), met een maximum van € 5.000,-. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de facturen over de laatste zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. Aansprakelijkheid van DataFix voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van Data, schade door bedrijfsstagnatie, en schade als gevolg van aanspraken van derden, is uitgesloten.
3. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DataFix of haar leidinggevend personeel.
4. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij DataFix meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en macht van DataFix, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die redelijkerwijs niet aan DataFix kan worden toegerekend. Hieronder vallen onder meer (maar niet uitsluitend): storingen in de internetverbinding, netwerkaanvallen (DDoS), stroomuitval, brand, natuurrampen, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel, stakingen, en niet-levering of vertraagde levering door toeleveranciers.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van DataFix opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan zestig (60) dagen, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Voor zover DataFix ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DataFix gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DataFix is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.